

Условия миграции из Vscale в Selectel

В настоящих условиях могут использоваться термины, не содержащиеся в настоящем документе. В этом случае толкование такого термина осуществляется согласно применяемому законодательству и Пользовательскому соглашению

В связи с закрытием проекта <https://vscale.io/> АО “Селектел” предлагает Вам произвести миграцию Аккаунта, услуг (ресурсов), балансов и самого договора с сайта <https://vscale.io/> (далее - Vscale) на сайт <https://selectel.ru/> (далее - Selectel).

Миграция будет производиться до конца ноября 2024 года. Актуальная информация по датам и условиям миграции будет доступна пользователям на странице <http://vscale.io/2selectel>

Для проведения миграции Вы должны произвести действия, указанные ниже.

Обращаем Ваше внимание, что в случае непроведения Вами до даты миграции данных действий, просим считать данные условия уведомлением в рамках пункта 13.3 [Пользовательского соглашения](#) о расторжении с Вами Пользовательского соглашения (договора оказания услуг) в срок с 11 ноября 2024 года по 31 декабря 2024 года. Расторжение Пользовательского соглашения приведет к остановке оказания услуг, удалению ресурсов и данных размещенных с помощью использования услуг.

В день, на который будет назначена миграция, Панель управления Vscale будет недоступна.

Для аккаунтов, заблокированных за неуплату или по причинам нарушения пользовательского соглашения, не предоставляется:

- возможность дать согласие на миграцию
- возможность миграции, даже при наличии согласия на неё.

АО “Селектел” имеет право отказать пользователю в миграции без объяснения причин.

Для осуществления миграции Вы должны путем проставления “галочки” напротив соответствующего чекбокса на странице <https://vscale.io/2selectel> :

- выразить активное согласие на миграцию,
- [согласиться](#) на обработку персональных данных в соответствии с [Политикой конфиденциальности АО “Селектел”](#),
- согласиться с изменением текста [Пользовательского соглашения](#) Vscale и его приложений (при наличии) на текст [Пользовательского соглашения и его дополнений и приложений](#), так как после миграции именно данный договор будет регулировать взаимоотношения Вас и АО “Селектел” при оказании услуг.

Также после миграции для новой Учетной записи изменяются следующие условия:

- Максимальное число проектов на аккаунте в Selectel – 1;

- В услугах выделенных серверах будет изменен порядок оплаты с почасового на посуточный;
- Управление заказом дополнительных ресурсов в Managed Kubernetes будет доступно только через IaC-инструменты (см. подробнее в подразделе [Managed Kubernetes](#));
- Текущие ценовые предложения в Облаке и MKS будут сохранены для клиентов Vscale в Selectel посредством предоставления скидок в рамках квот в регионе, зоне доступности и пуле, который был у клиента в Vscale (см подробнее в разделе [Миграция ресурсов](#));
- Предоставленные скидки будут фиксированными для бывших клиентов Vscale. Т.е. при возрастании цен на ресурсы в Selectel, процент (%) скидки меняться не будет, но конечная стоимость для пользователей при этом изменится;
- Скидки будут выданы только на те услуги, которые были доступны в Vscale (см. подробнее в разделе [Миграция ресурсов](#));
- При запросе клиентом миграции текущих ресурсов на иные аккаунты в рамках Selectel, кроме как созданных автоматически при миграции из Vscale, специальные условия будут отменены.

Соглашаясь с миграцией и указанными выше документами, Вы полностью соглашаетесь с тем, что дальнейшее взаимодействие по оказанию услуг будет происходить только на сайте <https://selectel.ru/> в соответствии с документами, размещенными на данном сайте. Если Вы не согласны на указанное выше, просим Вас не соглашаться на миграцию.

Далее указан порядок проведения миграции.

Миграция аккаунтов

В процессе миграции будет выполнено создание Учетных записей в Selectel для пользователей Vscale с использованием данных, предоставленных при регистрации в Vscale.

По окончании работ по миграции пользователям будет передана посредством email ссылка для авторизации в панели управления Selectel.

После перехода по полученной ссылке, Вам необходимо будет сбросить пароль и установить новый надежный пароль. Отсутствие указанных действий не позволяет провести миграцию далее.

Миграция балансов

Будет выполнен перенос остатков реальных денежных средств, а также бонусов на Баланс Заказчика и Бонусный баланс новых Учетных записей соответственно.

А также будет произведена миграция ресурсов клиентов. При штатном формате миграции даунтайма ресурсов не запланировано, однако, при миграции могут возникнуть ошибки, что может вызвать кратковременную потерю возможности

управления ресурсами. При возникновении нештатной ситуации мы будем уведомлять пользователей в статус-панели.

Миграция ресурсов

Облако

В новую Учетную запись в Selectel будут смигрированы виртуальные машины, образы, сетевые диски, публичные IP, приватные подсети и роутеры. Все текущие настройки ресурсов будут сохранены.

Также будут перенесены актуальные на время миграции клиентские лимиты на заказ ресурсов в том регионе, зоне доступности и пуле, который был у клиента в Vscale. Информация о том, какой пул доступен для клиентов размещена на странице <https://vscale.io/2selectel>.

Стандартные лимиты на Облачные ресурсы в Vscale

Ресурс	Единица измерения	Лимит
vCPU	шт.	16
RAM	Gb	128
Хранилище образов	Gb	1 024
Балансировщик нагрузки	шт.	5
Кластер Kubernetes	шт.	10
Публичный IP	шт.	8
Диск Сетевой Базовый HDD	Gb	1 024
Диск Сетевой Универсальный SSD	Gb	2 048
Диск Сетевой Быстрый SSD	Gb	2 048
Снапшоты	шт	1

Если у пользователя были изменены лимиты на Облачные ресурсы, они будут перенесены в том виде, в котором находятся на момент миграции.

С 10.10.2024 возможность увеличения лимитов по запросу в техническую поддержку приостанавливается в связи с подготовкой к миграции.

В последующем изменение лимитов и расширение регионов, зон доступности и пулов будет доступно для клиентов через запрос в техническую поддержку Selectel.

Клиентам будут предоставлены **скидки в рамках текущих лимитов на следующие ресурсы в рамках услуги “Облачные серверы”**, которые были доступны в рамках Vscale:

Ресурс	Единица измерения	Размер скидки
vCPU 20%	шт.	51,86%
vCPU 10%	шт.	82,42%
RAM	Gb	78,04%
Публичный IP	шт.	25,32%
Диск Сетевой Базовый HDD	Gb	86,26%
Диск Сетевой Универсальный SSD	Gb	83,83%
Диск Сетевой Быстрый SSD	Gb	87,24%
Снапшоты	шт	100,00%

Условия будут действовать в рамках 1-го региона, аналогичного тому, что был доступен клиенту в Vscale. Информация о том, какой регион доступен пользователю, будет размещена до миграции в Панели управления Vscale.

Изменится порядок оказания и оплаты услуги внешнего интернет-трафика. Для Учетной записи пользователя в Selectel будет выделено 3 ТБ бесплатного внешнего трафика в месяц. Трафик, выходящий за данный предел будет оплачиваться из расчета: 0,522 ₽/ГБ.

Ширина канала изменится с 1Гбит/с на 3 Гбит/с.

Тарификации подлежит входящий и исходящий трафик в Интернет. Трафик между услугой “Облачный сервер” и следующими услугами Исполнителя: “Предоставление Выделенного сервера и Выделенного сервера произвольной конфигурации”, “Предоставление объектного хранилища”, “Публичное облако на базе VMware”, если IP-адреса анонсируются из автономных систем Исполнителя – не тарифицируется.

Все остальные услуги можно будет заказывать по актуальным ценам, размещенным на сайте Selectel.

Managed Kubernetes

В новую Учетную запись в Selectel будут смигрированы виртуальные машины, образы, сетевые диски, кластеры, группы нод, балансировщики, публичные IP, приватные подсети и роутеры. Все текущие настройки ресурсов будут сохранены.

Клиентам будут предоставлены **скидки в рамках текущих лимитов на следующие ресурсы в рамках услуги “Managed Kubernetes”, которые были доступны в рамках Vscale:**

Ресурс	Единица измерения	Размер скидки
vCPU 50%	шт	54,30%
RAM	Gb	78,04%
Публичный IP	шт	25,32%
Диск Сетевой Базовый HDD	Gb	86,26%
Диск Сетевой Универсальный SSD	Gb	83,83%
Диск Сетевой Быстрый SSD	Gb	87,24%
Балансировщик нагрузки Базовый без резервирования	шт	30,01%
Балансировщик нагрузки Базовый с резервированием	шт	30,01%
Балансировщик нагрузки Продвинутый с резервированием	шт	30,00%
Базовый кластер - 1 мастер-нода	шт	100,00%

В связи с особенностями архитектуры приложения Панели управления Selectel, возможность расширения ресурсов для уже созданного кластера, а именно, добавление групп нод, будет возможно только через IaC инструменты. [Инструкция](#)

DNS

В новую Учетную запись в Selectel будут смигрированы доменные зоны, заведенные пользователем. Все текущие настройки будут сохранены. Разделегирования зон не произойдет.

Выделенные серверы

В новую Учетную запись в Selectel будут смигрированы выделенные серверы и IP. Все текущие настройки ресурсов будут сохранены.

Изменится порядок оплаты за услугу “Предоставление выделенного сервера”:
списание средств за сервер с Баланса Заказчика будет происходить не раз в час, а раз в сутки.

По завершении миграции текущие ресурсы клиентов оплатятся на сутки вперед.
Дальнейшие списания также будут происходить раз в сутки.

Для заказанных клиентом ресурсов в рамках услуги “Предоставление выделенного сервера” будут сохранены те же цены, которые действовали на момент миграции в Vscale.

Все остальные услуги можно будет заказывать по актуальным ценам, указанным на сайте Selectel. При желании клиента перейти на другой тариф или масштабировании инфраструктуры для получения специальных условий по цене необходимо будет обратиться в техническую поддержку Selectel.