



ООО «Селектел»
196006, Санкт-Петербург,
ул. Цветочная, д. 21, литера А

ТЕЛ./ФАКС +7 (812) 667-80-36 / 677-80-86

ИНН / ОГРН 7842393933 / 1089847357126

САЙТ vscale.io

Информационная система «Vscale»

Акт оценки эффективности
принимаемых мер
по обеспечению безопасности
персональных данных
для 3-го уровня защищенности

1. ООО «Селектел» проведена оценка эффективности принимаемых мер и соответствия информационной системы «Vscale» требованиям по обеспечению безопасности персональных данных, определенным в Требованиях к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119, и в Составе и содержании организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденных приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21.
2. Технические средства информационной системы «Vscale» располагаются по адресу:
 - Группа дата-центров «Цветочная»:
 - Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Цветочная, 21 лит. А;
 - Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Коли Томчака, 28 лит. К;
 - Группа дата-центров «Дубровка»:
 - Россия, Ленинградская область, Всеволожский район, г. п. Дубровка, ул. Советская, 1;
 - Россия, Ленинградская область, Всеволожский район, г. п. Дубровка, ул. Советская, уч. 1/1 лит. И.
3. Оценка эффективности принимаемых мер проведена в форме испытаний реализованных мер по обеспечению безопасности информационной системы «Vscale».
4. По результатам проведения оценки эффективности принимаемых мер и соответствия информационной системы защиты требованиям по обеспечению безопасности персональных данных установлено, что информационная система «Vscale» соответствует требованиям к составу и содержанию мер по обеспечению безопасности персональных данных для 3-го уровня защищенности персональных данных, а также обеспечивает защиту от актуальных угроз безопасности информации.
5. Результаты оценки действуют в течение 3 (трех) лет. При изменении структурно-функциональных характеристик информационной системы «Vscale», условий ее эксплуатации, изменения требований, на соответствие которым проводилась оценка, появлении новых актуальных угроз безопасности информации проводится повторная оценка.
6. Обеспечение безопасности информации, обрабатываемой с использованием информационной системы «Vscale» и размещаемых на ее базе информационных систем, выполнение требований законодательства – совместная ответственность ООО «Селектел» и клиентов. Разграничение зон ответственности приведено в Приложении 1.
7. Перечень мер, на соответствие которым проводилась оценка, приведен в Приложении 2. Также указанное приложение содержит сведения о мерах, которые необходимо реализовать в клиентских информационных системах, размещаемых на базе информационной системы «Vscale», для обеспечения безопасности персональных данных 3-го уровня защищенности.

Заместитель генерального директора по
разработке и эксплуатации продуктов

М.П.



С.А. Пимков

07 июня 2024 г.

Разграничение зон ответственности в части обеспечения безопасности**Информационная система «Vscale»**

Информационная система «Vscale» представляет собой распределенную вычислительную инфраструктуру, состоящую из набора инфраструктурных сервисов и предназначенную для размещения изолированных информационных систем клиентов Общества на базе облачной платформы и выделенных серверов.

Обеспечение безопасности информации, обрабатываемой с использованием информационной системы «Vscale», а также выполнение требований законодательства – совместная ответственность ООО «Селектел» и клиентов.

Разграничение ответственности между ООО «Селектел» и клиентами при пользовании сервисом «Vscale» реализуется следующим образом:

1. ООО «Селектел» в общем случае отвечает за обеспечение информационной безопасности служебной инфраструктуры информационной системы «Vscale» – обеспечивает физическую безопасность и отказоустойчивость оборудования, сетевую безопасность служебных сетей, безопасность платформы виртуализации и служебных серверов.
2. Клиент отвечает за обеспечение безопасности размещаемых на базе информационной системы «Vscale» собственных информационных систем – обеспечивает безопасность виртуальных и выделенных серверов (на уровне операционной системы и приложений), сетевую безопасность клиентских сетей, организует управление доступом к обрабатываемым данным.

Схематично разграничение зон ответственности между ООО «Селектел» и клиентом при использовании ресурсов облачной платформы и выделенных серверов разграничивается в соответствии с таблицами 1 и 2.

Таблица 1 – Разграничение зон ответственности между клиентом и Обществом при использовании облачной платформы

| Область | Ответственность |
|--|------------------------|
| Безопасность данных и резервное копирование | Клиент |
| Прикладное программное обеспечение | Клиент |
| Системное программное обеспечение | Клиент |
| Среда виртуализации и виртуальные сети передачи данных | ООО «Селектел» |
| Аппаратное обеспечение и линии связи | ООО «Селектел» |
| Безопасность дата-центров | ООО «Селектел» |

Таблица 2 – Разграничение зон ответственности между клиентом и Обществом при использовании выделенных серверов

| Область | Ответственность |
|--|------------------------|
| Безопасность данных и резервное копирование | Клиент |
| Прикладное программное обеспечение | Клиент |
| Системное программное обеспечение | Клиент |
| Среда виртуализации и виртуальные сети передачи данных | Клиент |
| Аппаратное обеспечение и линии связи | ООО «Селектел» |
| Безопасность дата-центров | ООО «Селектел» |

Приложение 2**Выполнение мер по обеспечению безопасности информации****Информационная система «Vscale»**

Выполнение мер, необходимых для обеспечения безопасности персональных данных 3-го уровня защищенности, а также для защиты от актуальных угроз безопасности, осуществляется за счет использования штатного функционала системного и прикладного программного обеспечения, входящего в состав информационной системы «Vscale», а также применяемых средств защиты информации и комплекса организационных мер.

Перечень реализуемых ООО «Селектел» мер, сформированный с учетом Требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119, и Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденных приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21, приведен в таблице ниже. Кроме того, указанная таблица содержит перечень мер, которые необходимо реализовать в клиентских информационных системах, размещаемых на базе информационной системы «Vscale», для обеспечения безопасности персональных данных 3-го уровня защищенности.

| Обозначение меры | Описание меры | Реализация ООО «Селектел» | Реализация клиентом |
|------------------|--|--|---|
| ИАФ.1 | Идентификация и аутентификация пользователей, являющихся работниками | Реализуется на уровне сетевого оборудования, служебных серверов и платформы виртуализации (далее при совместном упоминании – служебная инфраструктура) | Необходимо реализовать на уровне клиентских виртуальных и (или) выделенных серверов, приложений и сетей (далее при совместном упоминании – клиентские серверы и приложения) |
| ИАФ.3 | Управление идентификаторами, в том числе создание, присвоение, уничтожение идентификаторов | Реализуется на уровне служебной инфраструктуры | Необходимо реализовать на уровне клиентских серверов и приложений |
| ИАФ.4 | Управление средствами аутентификации, в том числе хранение, выдача, инициализация, блокирование средств аутентификации и принятие мер в случае утраты и (или) компрометации средств аутентификации | Реализуется на уровне служебной инфраструктуры | Необходимо реализовать на уровне клиентских серверов и приложений |
| ИАФ.5 | Защита обратной связи при вводе аутентификационной информации | Реализуется на уровне служебной инфраструктуры | Необходимо реализовать на уровне клиентских серверов и приложений |
| ИАФ.6 | Идентификация и аутентификация пользователей, не являющихся работниками оператора (внешних пользователей) | Не применимо, т.к. внешние пользователи служебной инфраструктуры отсутствуют | Необходимо реализовать на уровне клиентских серверов и приложений |

| Обозначение меры | Описание меры | Реализация ООО «Селектел» | Реализация клиентом |
|------------------|---|--|---|
| УПД.1 | Управление (заведение, активация, блокирование и уничтожение) учетными записями пользователей, в том числе внешних пользователей | Реализуется на уровне служебной инфраструктуры | Необходимо реализовать на уровне клиентских серверов и приложений |
| УПД.2 | Реализация необходимых методов (дискреционный, мандатный, ролевой или иной метод), типов (чтение, запись, выполнение или иной тип) и правил разграничения доступа | Реализуется на уровне служебной инфраструктуры | Необходимо реализовать на уровне клиентских серверов и приложений |
| УПД.3 | Управление (фильтрация, маршрутизация, контроль соединений, однонаправленная передача и иные способы управления) информационными потоками между устройствами, сегментами объекта информатизации | Реализуется для служебных сетей | Необходимо реализовать для клиентских сетей |
| УПД.4 | Разделение полномочий (ролей) пользователей, администраторов и лиц, обеспечивающих функционирование объекта информатизации | Реализуется на уровне служебной инфраструктуры | Необходимо реализовать на уровне клиентских серверов и приложений |
| УПД.5 | Назначение минимально необходимых прав и привилегий пользователям, администраторам и лицам, обеспечивающим функционирование объекта информатизации | Реализуется на уровне служебной инфраструктуры | Необходимо реализовать на уровне клиентских серверов и приложений |

| Обозначение меры | Описание меры | Реализация ООО «Селектел» | Реализация клиентом |
|------------------|---|--|---|
| УПД.6 | Ограничение неуспешных попыток входа в объект информатизации (доступа к объекту информатизации) | Реализуется на уровне служебной инфраструктуры | Необходимо реализовать на уровне клиентских серверов и приложений |
| УПД.10 | Блокирование сеанса доступа в объект информатизации после установленного времени бездействия (неактивности) пользователя или по его запросу | Реализуется на уровне служебной инфраструктуры | Необходимо реализовать на уровне клиентских серверов и приложений |
| УПД.11 | Разрешение (запрет) действий пользователей, разрешенных до идентификации и аутентификации | Реализуется на уровне служебной инфраструктуры | Необходимо реализовать на уровне клиентских серверов и приложений |
| УПД.13 | Реализация защищенного удаленного доступа субъектов доступа к объектам доступа через внешние информационно-телекоммуникационные сети | Реализуется на уровне служебной инфраструктуры | Необходимо реализовать на уровне клиентских серверов и приложений |
| УПД.16 | Управление взаимодействием с информационными системами сторонних организаций (внешние информационные системы) | Не применимо, т.к. служебная инфраструктура не взаимодействует с информационными системами сторонних организаций | Необходимо реализовать на уровне клиентских серверов и приложений |

| Обозначение меры | Описание меры | Реализация ООО «Селектел» | Реализация клиентом |
|------------------|---|--|--|
| ОПС.2 | Управление установкой (инсталляцией) компонентов программного обеспечения, в том числе определение компонентов, подлежащих установке, настройка параметров установки компонентов, контроль за установкой компонентов программного обеспечения | Реализуется на уровне служебной инфраструктуры | Необходимо реализовать на уровне клиентских серверов и приложений |
| ОПС.3 | Установка (инсталляция) только разрешенного к использованию программного обеспечения и (или) его компонентов | Реализуется на уровне служебной инфраструктуры | Необходимо реализовать на уровне клиентских серверов и приложений |
| ЗНИ.8 | Уничтожение (стирание) информации на машинных носителях при их передаче между пользователями, в сторонние организации для ремонта или утилизации, а также контроль уничтожения (стирания) или обезличивания | Реализуется на уровне технических средств | Не применимо, т.к. технические средства не входят в зону ответственности клиента |
| РСБ.1 | Определение событий безопасности, подлежащих регистрации, и сроков их хранения | Реализуется на уровне служебной инфраструктуры | Необходимо реализовать на уровне клиентских серверов и приложений |
| РСБ.2 | Определение состава и содержания информации о событиях безопасности, подлежащих регистрации | Реализуется на уровне служебной инфраструктуры | Необходимо реализовать на уровне клиентских серверов и приложений |

| Обозначение меры | Описание меры | Реализация ООО «Селектел» | Реализация клиентом |
|------------------|---|--|---|
| РСБ.3 | Сбор, запись и хранение информации о событиях безопасности в течение установленного времени хранения | Реализуется на уровне служебной инфраструктуры | Необходимо реализовать на уровне клиентских серверов и приложений |
| РСБ.7 | Защита информации о событиях безопасности | Реализуется на уровне служебной инфраструктуры | Необходимо реализовать на уровне клиентских серверов и приложений |
| АВЗ.1 | Реализация антивирусной защиты | Реализуется на уровне служебных серверов | Необходимо реализовать на уровне клиентских серверов и приложений |
| АВЗ.2 | Обновление базы данных признаков вредоносных компьютерных программ (вирусов) | Реализуется на уровне служебных серверов | Необходимо реализовать на уровне клиентских серверов и приложений |
| АНЗ.1 | Выявление, анализ уязвимостей объекта информатизации и оперативное устранение вновь выявленных уязвимостей | Реализуется на уровне служебной инфраструктуры | Необходимо реализовать на уровне клиентских серверов и приложений |
| АНЗ.2 | Контроль установки обновлений программного обеспечения, включая обновление программного обеспечения средств защиты информации | Реализуется на уровне служебной инфраструктуры | Необходимо реализовать на уровне клиентских серверов и приложений |
| АНЗ.3 | Контроль работоспособности, параметров настройки и правильности функционирования программного обеспечения и средств защиты информации | Реализуется на уровне служебной инфраструктуры | Необходимо реализовать на уровне клиентских серверов и приложений |

| Обозначение меры | Описание меры | Реализация ООО «Селектел» | Реализация клиентом |
|------------------|---|--|---|
| АНЗ.4 | Контроль состава технических средств, программного обеспечения и средств защиты информации | Реализуется на уровне служебной инфраструктуры | Необходимо реализовать на уровне клиентских серверов и приложений |
| АНЗ.5 | Контроль правил генерации и смены паролей пользователей, заведения и удаления учетных записей пользователей, реализации правил разграничения доступа, полномочий пользователей в информационной системе | Реализуется на уровне служебной инфраструктуры | Необходимо реализовать на уровне клиентских серверов и приложений |
| ЗСВ.1 | Идентификация и аутентификация субъектов доступа и объектов доступа в виртуальной инфраструктуре, в том числе администраторов управления средствами виртуализации | Реализуется на уровне служебной инфраструктуры | Необходимо реализовать на уровне клиентских серверов и приложений |
| ЗСВ.2 | Управление доступом субъектов доступа к объектам доступа в виртуальной инфраструктуре, в том числе внутри виртуальных машин | Реализуется на уровне служебной инфраструктуры | Необходимо реализовать на уровне клиентских серверов и приложений |
| ЗСВ.3 | Регистрация событий безопасности в виртуальной инфраструктуре | Реализуется на уровне служебной инфраструктуры | Необходимо реализовать на уровне клиентских серверов и приложений |
| ЗСВ.9 | Реализация и управление антивирусной защитой в виртуальной инфраструктуре | Реализуется на уровне служебной инфраструктуры | Необходимо реализовать на уровне клиентских серверов и приложений |

| Обозначение меры | Описание меры | Реализация ООО «Селектел» | Реализация клиентом |
|------------------|---|--|--|
| ЗСВ.10 | Разбиение виртуальной инфраструктуры на сегменты (сегментирование виртуальной инфраструктуры) для обработки персональных данных отдельным пользователем и (или) группой пользователей | Реализуется на уровне служебной инфраструктуры | Необходимо реализовать на уровне клиентских серверов и приложений |
| ЗТС.2 | Организация контролируемой зоны, в пределах которой постоянно размещаются стационарные технические средства, обрабатывающие информацию, и средства защиты информации, а также средства обеспечения функционирования | Реализуется на уровне технических средств | Не применимо, т.к. технические средства не входят в зону ответственности клиента |
| ЗТС.3 | Контроль и управление физическим доступом к техническим средствам, средствам защиты информации, средствам обеспечения функционирования, а также в помещения и сооружения, в которых они установлены, исключающие несанкционированный физический доступ к средствам обработки информации, средствам защиты информации и средствам обеспечения функционирования объекта информатизации, в помещения и сооружения, в которых они установлены | Реализуется на уровне технических средств | Не применимо, т.к. технические средства не входят в зону ответственности клиента |

| Обозначение меры | Описание меры | Реализация ООО «Селектел» | Реализация клиентом |
|------------------|---|--|---|
| ЗИС.3 | Обеспечение защиты персональных данных от раскрытия, модификации и навязывания (ввода ложной информации) при ее передаче (подготовке к передаче) по каналам связи, имеющим выход за пределы контролируемой зоны, в том числе беспроводным каналам связи | Реализуется на уровне служебной сети при передаче служебной информации | Необходимо реализовать на уровне клиентских серверов и приложений |
| ИНЦ.1 | Определение лиц, ответственных за выявление инцидентов и реагирование на них | Реализуется в отношении инцидентов, возникающих в служебной инфраструктуре | Необходимо реализовать в отношении инцидентов, возникающих на уровне клиентских серверов и приложений |
| ИНЦ.2 | Обнаружение, идентификация и регистрация инцидентов | Реализуется в отношении инцидентов, возникающих в служебной инфраструктуре | Необходимо реализовать в отношении инцидентов, возникающих на уровне клиентских серверов и приложений |
| ИНЦ.3 | Своевременное информирование лиц, ответственных за выявление инцидентов и реагирование на них, о возникновении инцидентов в информационной системе пользователями и администраторами | Реализуется в отношении инцидентов, возникающих в служебной инфраструктуре | Необходимо реализовать в отношении инцидентов, возникающих на уровне клиентских серверов и приложений |
| ИНЦ.4 | Анализ инцидентов, в том числе определение источников и причин возникновения инцидентов, а также оценка их последствий | Реализуется в отношении инцидентов, возникающих в служебной инфраструктуре | Необходимо реализовать в отношении инцидентов, возникающих на уровне клиентских серверов и приложений |

| Обозначение меры | Описание меры | Реализация ООО «Селектел» | Реализация клиентом |
|------------------|--|--|---|
| ИНЦ.5 | Принятие мер по устранению последствий инцидентов | Реализуется в отношении инцидентов, возникающих в служебной инфраструктуре | Необходимо реализовать в отношении инцидентов, возникающих на уровне клиентских серверов и приложений |
| ИНЦ.6 | Планирование и принятие мер по предотвращению повторного возникновения инцидентов | Реализуется в отношении инцидентов, возникающих в служебной инфраструктуре | Необходимо реализовать в отношении инцидентов, возникающих на уровне клиентских серверов и приложений |
| УКФ.1 | Определение лиц, которым разрешены действия по внесению изменений в конфигурацию объекта информатизации и системы защиты информации | Реализуется на уровне служебной инфраструктуры | Необходимо реализовать на уровне клиентских серверов и приложений |
| УКФ.2 | Управление изменениями конфигурации объекта информатизации и системы защиты информации | Реализуется на уровне служебной инфраструктуры | Необходимо реализовать на уровне клиентских серверов и приложений |
| УКФ.3 | Анализ потенциального воздействия планируемых изменений в конфигурации объекта информатизации и системы защиты информации на обеспечение защиты информации и согласование изменений в конфигурации объекта информатизации с должностным лицом (работником), ответственным за обеспечение безопасности информации | Реализуется на уровне служебной инфраструктуры | Необходимо реализовать на уровне клиентских серверов и приложений |

| Обозначение меры | Описание меры | Реализация ООО «Селектел» | Реализация клиентом |
|-------------------------|--|--|---|
| УКФ.4 | Документирование информации (данных) об изменениях в конфигурации объекта информатизации и системы защиты информации | Реализуется на уровне служебной инфраструктуры | Необходимо реализовать на уровне клиентских серверов и приложений |

Лист регистрации изменений

| Номер редакции | Дата | Описание |
|---------------------------|-----------------|-------------------|
| 1 | 07 июня 2024 г. | Исходный документ |