

Политика в отношении обработки и защиты персональных данных

Редакция, действующая с 21 августа 2024 г.

Настоящая Политика в отношении обработки и защиты персональных данных (далее — «Политика») принята и действует в АО «Селектел», расположенном по адресу: 196006, Санкт-Петербург, ул. Цветочная, д. 21, лит А (далее — «Компания»).

Мы собираем, используем и охраняем персональные данные (относящуюся к Вам прямо или косвенно информацию), которые Вы предоставляете нам при использовании нашего сайта **vscale.io**, включая поддомены (далее — «Сайт») с любого устройства и при коммуникации с нами в любой форме, в соответствии с данной Политикой и [Политикой в отношении использования файлов cookie](#).

Используя наш Сайт и предоставляя нам свои персональные данные, Вы даете согласие на обработку Ваших персональных данных в соответствии с данной Политикой и Политикой в отношении обработки в отношении файлов cookie.

На каком основании мы обрабатываем данные?

Компания обрабатывает Ваши персональные данные на основании Конституции РФ, Конвенции о защите физических лиц в отношении автоматизированной обработки данных личного характера (ETS № 108, заключена в г. Страсбурге 28.01.1981 г.), Федерального закона РФ № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных», иных федеральных законов и подзаконных актов РФ, определяющими случаи и особенности обработки персональных данных и обеспечения безопасности и конфиденциальности такой информации, а также Вашего согласия, предоставленного в ходе регистрации на Сайте или использования Сайта.

Какие данные мы собираем? Каковы цели обработки?

Через Сайт мы собираем следующие персональные данные незарегистрированных пользователей и зарегистрированных пользователей Сайта:

Цели обработки персональных данных	Перечень обрабатываемых персональных данных
коммуникация с Вами, включая предоставление Вам информации о Компании, наших услугах и мероприятиях, организация Вашего участия в проводимых нами мероприятиях и опросах, направление Вам наших новостных материалов, в том числе направление информационных и рекламных рассылок, если соответствующие подписки на рассылки Вами не отменены посредством отписки	персональные данные, которые Вы предоставляете нам при заполнении информационных полей на Сайте при заполнении контактной формы, при подписке на новостную рассылку, при регистрации на мероприятия, такие как Ваше имя, номер телефона, электронный адрес

<p>выполнение договоров между Вами и Компанией, таких как Пользовательское соглашение и условий предоставления отдельных сервисов Компании (https://vscale.io/); выполнение полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию законодательством Российской Федерации; регистрация Вас на Сайте для предоставления Вам доступа к отдельным его разделам, в том числе создание аккаунта (учетной записи)</p>	<p>персональные данные, которые Вы предоставляете нам при заполнении информационных полей на Сайте при регистрации с целью заключения договора, а равно акцепта оферты, такие как Ваше имя, номер телефона, электронный адрес, местонахождение, статус налогового резидента, данные Ваших платежных карт, иная информация, предоставленная Вами</p>
<p>формирование статистики по посещениям; обеспечение работы и безопасности Сайта, улучшение сервисов Компании</p>	<p>технические данные, которые автоматически передаются устройством, с помощью которого Вы используете Сайт, в том числе технические характеристики устройства, IP-адрес, информация, сохраненная в файлах «cookies», которые были отправлены на Ваше устройство, информация о браузере, дата и время доступа к сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация, HTTP-заголовки, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация о геолокации, информация об аппаратном и программном обеспечении; информация о Вашей активности во время использования Сайта (например, история поисковых запросов, файлы, хранящиеся в системах Сайта)</p>

Какие способы обработки данных?

Мы обрабатываем Ваши персональные данные с использованием средств автоматизации и без использования таких средств посредством их сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (предоставление, доступ), обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения персональных данных.

Мы не размещаем Ваши персональные данные в общедоступных источниках. Мы не принимаем решений, порождающих для Вас юридические последствия или иным образом затрагивающих Ваши права и законные интересы на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

Компания осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

В течение какого срока обрабатываем данные?

Мы обрабатываем Ваши персональные данные до достижения целей их обработки. Мы храним Ваши персональные данные:

- до получения Вашей просьбы о прекращении обработки персональных данных, об их уничтожении, если обрабатываемые персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, если для обработки персональных данных не будет иных правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- либо до достижения целей обработки таких данных;
- либо выявления неправомерной обработки персональных данных, если обеспечить правомерность обработки невозможно.

После истечения сроков хранения персональные данные подлежат уничтожению или блокированию.

Используем ли мы файлы Cookies?

Предлагаем Вам ознакомиться с [Политикой в отношении использования файлов cookie](#).

Какие у Вас права?

Чтобы обеспечить защиту Ваших прав и свобод, по Вашей просьбе мы:

- подтвердим, обрабатываем ли мы Ваши персональные данные и предоставим Ваши персональные данные в течение 10 рабочих дней с момента обращения либо получения нами запроса от Вас или Вашего представителя, указанный срок может быть продлен не более чем на 5 рабочих дней в случае направления нами в Ваш адрес мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;
- сообщим Вам об источнике получения и составе Ваших персональных данных, которые мы обрабатываем;
- сообщим Вам о правовых основаниях, целях, сроках и способах обработки Ваших персональных данных, а также о мерах, направленных на обеспечение выполнения Компанией обязанностей в отношении Ваших персональных данных, предусмотренных законодательством;
- уточним, блокируем или уничтожим Ваши персональные данные, в случае, если Ваши персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, и уведомим Вас о предпринятых мерах;
- сообщим Вам об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче Ваших персональных данных;
- сообщим Вам наименование и местонахождение организаций, которые имеют доступ к Вашим персональным данным и которым могут быть раскрыты Ваши персональные данные с Вашего согласия;
- сообщим Вам наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лиц, которым с Вашего согласия может быть поручена обработка ваших персональных данных;
- исключим Вас из рассылки наших новостных материалов по Вашему запросу;

- прекратим обработку Ваших персональных данных в течение 30 дней с даты получения отзыва согласия, если для обработки персональных данных не будет иных правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Как мы обеспечиваем безопасность Ваших данных?

Для обеспечения безопасности Ваших персональных данных при их обработке мы принимаем необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры, предусмотренные российским законодательством.

В целях обеспечения адекватной защиты Ваших персональных данных мы проводим оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных, а также определяем актуальные угрозы безопасности Ваших персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

Осуществляем обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принимаем меры, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них.

В Компании приняты локальные акты по вопросам безопасности персональных данных. Сотрудники Компании, имеющие доступ к персональным данным, ознакомлены с настоящей Политикой и локальными актами по вопросам безопасности персональных данных.

Доступны ли данные третьим лицам?

Сайт может осуществлять передачу Ваших персональных данных третьим лицам с Вашего согласия, если иное не предусмотрено законодательством.

Трансграничная передача персональных данных

Мы можем осуществлять передачу Ваших персональных данных на территории иностранных государств. Обеспечение безопасности Ваших персональных данных при трансграничной передаче очень важно для нас. Мы принимаем все необходимые меры для того, чтобы гарантировать конфиденциальность и безопасность Ваших персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты персональных данных, осуществляется только с Вашего письменного согласия, либо для исполнения договора, по которому Вы являетесь стороной, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о персональных данных.

Ссылки на сайты третьих лиц

На Сайте могут быть размещены ссылки на сторонние сайты и службы, которые мы не контролируем. Мы не несем ответственности за безопасность и/или конфиденциальность любой информации, собираемой сторонними сайтами и/или службами.

Изменение Политики

Мы можем обновлять Политику по мере необходимости. Мы рекомендуем Вам периодически

проверять актуальность данной Политики. Продолжая пользоваться Сайтом после изменения Политики, Вы подтверждаете согласие с внесенными изменениями.

Как Вы можете связаться с нами?

Вы можете обратиться к нам с вопросом по данной Политике или запросом, касающимся обработки Ваших персональных данных, направив нам письмо на адрес электронной почты: privacy@selectel.ru или на адрес: 196006, г. Санкт-Петербург, ул. Цветочная, д. 21 лит. А.